



Alemão Atendimento no Restaurante/Bar

Duração: 18 horas

Tipo de Formação: Formação Mais

Resumo

Atender um cliente demonstrando conhecimento na sua língua materna demonstra um elevado padrão de qualidade. E se o atendimento além de simpático for completado com ótimos conhecimentos técnicos, será uma agradável surpresa para o cliente, revertendo-se em resultados de satisfação. Para que o cliente tenha conhecimento das especialidades da casa há que saber transmitir essa informação de forma clara.

Este curso destina-se a empregados de restaurante e bar, sem ou com poucos conhecimentos na língua alemã.

Programa

- Saudações;
- Recepção do cliente;
- Atendimento à mesa/no bar
- Modos de pagamento.

Condições de Funcionamento

Todas as turmas têm a presença de um Formador especializado e qualificado. O curso funciona em sessões presenciais que são ministradas de forma prática, tendo por base um elevado número de simulações em contexto real (situações de *role-play*). É ainda utilizado um manual recomendado, que contém vários exercícios de leitura, escrita e gramática. Após o final do curso, o Formando receberá um certificado de formação profissional.