



## Alemão Atendimento na Recepção (Hotelaria e Turismo)

**Duração:** 18 horas

**Tipo de Formação:** Formação Mais

### Resumo

A Recepção é o cartão-de-visita de cada empresa. Para o cliente é extremamente agradável ser recebido pelo colaborador, sendo saudado na sua Língua Materna. Prestar este serviço de excelência faz com que as empresas se diferenciem das outras e fidelizem os seus clientes.

**Este curso destina-se a recepcionistas de Hotelaria e Turismo, sem ou com conhecimentos reduzidos da língua alemã.**

### Programa

- Saudações/Despedidas;
- Preenchimento de formulários
- Serviços na empresa;
- *Check in.*

### Condições de Funcionamento

Todas as turmas têm a presença de um Formador especializado e qualificado. O curso funciona em sessões presenciais que são ministradas de forma prática, tendo por base um elevado número de simulações em contexto real (situações de *role-play*). É ainda utilizado um manual recomendado, que contém vários exercícios de leitura, escrita e gramática. Após o final do curso, o Formando receberá um certificado de formação profissional.