



Inglês – Área Bancária para Gestores de Contas

Duração: 30 horas

Tipo de Formação: Formação Profissional

Resumo

O domínio da língua inglesa para profissionais do sector bancário que lidam directa e diariamente com clientes internacionais é indispensável para um correcto atendimento pessoal.

O principal objectivo deste curso é dotar os profissionais da área bancária, de um conhecimento geral em termos de vocabulário técnico, que lhes permita prestar um atendimento personalizado e elevada qualidade.

Programa

- Apresentação;
- Falar com o público (*role-plays* em diversas situações);
- Abertura de conta;
- Levantamento de numerário;
- Terminologia específica;
- Aplicações e financiamentos (i.e. Crédito imobiliário);
- Internet *Banking*.

Pré – Requisitos:

Os candidatos a este curso deverão ter conhecimentos da língua inglesa de nível intermédio. Antes do início do curso é efectuado um pequeno teste oral, a todos os candidatos, no sentido de avaliar o nível de conhecimentos.

Condições de Funcionamento

Todas as turmas têm a presença de um Formador especializado e qualificado. O curso funciona em sessões presenciais que são ministradas de forma prática, tendo por base um elevado número de simulações em contexto real (situações de *role-play*). É ainda utilizado um manual recomendado, que contém vários exercícios de leitura, escrita e gramática. Após o final do curso, o Formando receberá um certificado de formação profissional.